



**BFG TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA
SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİ GİZLİLİK HAKLARI BİLDİRİSİ**

Doküman No: BFG-FR-63

Yayın Tarihi: 01/ 03/ 2013

Rev. Tarihi: 27/12/2017

Rev. No : 02

Sayfa : 1 / 1

1-BFG personeli görevleri sırasında öğrendikleri, müşteri ve bunların bağlı ortaklık, iştirak, birlikte kontrol edilen ortaklıkları ve müşterilerine ait sırları kanunlara göre yetkili olanlardan başkasına açıklayamaz ve kendilerinin veya başkalarının yararlarına kullanamazlar.

2-BFG bünyesinde çalışan tüm kişiler yukarıdaki hükme tâbidir. Bu yükümlülük görevden ayrıldıktan sonra da devam eder.

3- BFG çalışanları sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri müşterilerine ait sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamazlar.

Muayene faaliyetleri esnasında elde edilen bilgilerin, ilgili kişi ve/veya kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklanmayacağı, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açılması durumunda, Muayene talebinde bulunan kişi ve/veya kuruluş, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendirilecektir.

4- Müşteri firmaya ait BFG ye gelen herhangi bir evrak (cihaz teknik resmi, cihaz teknik bilgileri, yerleşim planı vb.) izinsiz paylaşılamaz ve müşteri firmaya ait logolar referans olarak kullanılacağı zaman müşteri firmadan özel izin alınır.

5- Müşteri, kamuya açık hale getirilmeye amaçlanan bilgiler konusunda önceden bilgilendirilerek yazılı izin alınır.

6- Müşteri hakkında başka kaynaklardan edinilen bilgiler müşteriyle paylaşılamaz.

7- Birlikte çalıştığımız firmalarla, ilişkimiz tarafsızlık için risk oluşturursa, böyle bir riski nasıl ortadan kaldıracığımızı veya nasıl asgariye indireceğimizi "risk analiz takip tablosu" ile yönetime sunarız.

Genel Müdür